

Onderwijs- en Opleidingsregio Oost-Nederland

Singeland Ziekenhuis

Sint Maartenskliniek

Radboudumc

Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis

Elisabeth-Tweesteden Ziekenhuis

Rijnstate

Jeroen Bosch Ziekenhuis

**oor  
on**

**Gezond en veilig opleiden voor de zorg  
van de toekomst**

**OOR ON Opleidingsmiddag 28 juni 2019**



## **INLEIDING**

Duurzame inzetbaarheid van aios is een belangrijk thema binnen de vervolgopleidingen. Recent onderzoek van De Jonge Specialist (DJS) bevestigt het belang voor aandacht op dit punt. Binnen de OOR ON is burnout preventie een speerpunt: we willen gezonde health professionals opleiden die tesamen in een team, met werkplezier en veerkracht, persoonsgerichte zorg bieden tijdens hun hele carrière.

Onze keynotespeaker is dr. Elke Geraerts. Zij is neuropsychologe en auteur van het grensverleggende boek 'Mentaal kapitaal'. De burn-out epidemie neemt ongekende vormen aan en een cruciale factor om hiermee om te kunnen gaan is een veerkrachtig brein.

Brein expert Elke Geraerts zal ons leren wat de belangrijkste componenten zijn van mentale veerkracht, hoe wij deze zelf kunnen trainen om zo uw eigen werkgeluk in handen te nemen. Hoe doet u dat? Elke zal u inspireren, uitdagen en verrijken met tips & tricks, die u meteen kan toepassen.

Na deze presentatie gaan we in gemixte groepen uiteen om in workshopvorm verder naar oplossingen te zoeken hoe ons werkplezier en vitaliteit te verhogen, burnout te voorkomen en daarmee duurzame inzetbaarheid te vergroten. We sluiten de middag af met het gezamenlijk verwoorden van een aantal acties om met dit thema verder te gaan.

## **DOELSTELLING OOR ON MIDDAG**

Aios, opleiders en anderen die bij de medische vervolgopleiding in de eerste en tweede lijn betrokken zijn meer bewustmaken op dit thema, waarbij we inzetten op positieve duurzame inzetbaarheid. Ook richten we ons op het versterken van persoonlijk leiderschap: wat moet je tijdens de opleiding leren om met plezier het vak lang te kunnen uitoefenen. De rode draad tijdens deze opleidingsmiddag is steeds de menselijke maat en de dialoog.

## **DOELGROEPEN**

Opleiders, aios, supervisors, medisch managers, onderwijskundigen en bestuurders. Kortom: iedereen die betrokken is bij de medische vervolgopleiding.

## **LOCATIE**

De OOR ON middag vindt plaats in de Sint Maartenskliniek te Nijmegen.

## **ACCREDITATIE**

Accreditatie voor 3 punten is aangevraagd bij ABAN voor alle medisch specialisten. De Radboudumc Health Academy heeft een instellingsaccreditatie voor huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde. Na afloop van deze opleidingsmiddag ontvangt u een digitaal certificaat.

## **INSCHRIJVEN/BETALEN**

- De kosten voor deelname bedragen € 25,- voor aios en €75,- voor andere professionals
- Inschrijven en betalen via onze website [www.radboudumc.nl/ooron2019](http://www.radboudumc.nl/ooron2019)
- Op onze activiteiten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.

**Schrijf je hier in!**  
[www.radboudumc.nl/ooron2019](http://www.radboudumc.nl/ooron2019)

## PROGRAMMA

12.30-13.00 Lunch en inschrijving

13.00-13.45 **Mentale Veerkracht geeft werkplezier: hoe doet u dat?**

Dr. Elke Geraerts spreekt over het Mentaal Kapitaal: hoe mentale veerkracht een cruciale factor is als perfecte antgift tegen burn-out. En ook een eyeopener voor iedereen die wil weten hoe investeren in mentale veerkracht kan leiden tot meer productiviteit en geluk. Elke zal in u verrijken met tips en tricks die u meteen zelf kunt toepassen in de praktijk.

13.45-14.30 **Gezond en veilig opleiden in het OOR-ON : stand van zaken**

Samen met aios en opleiders zal Jacqueline de Graaf de belangrijkste uitkomsten samenvatten uit de regionaal uitgezette enquête 'Gezond en veilig opleiden' onder aios en staf. Hieruit volgen 4 thema's die in workshops verder worden uitgewerkt. De vier workshopleiders geven een korte inleiding over de inhoud van de workshops. Aan de hand hiervan maakt u uw keuze voor de te volgen workshop.

14.30-15.00 Pauze met uitgifte kaartjes voor workshops

15.00-16.25 U neemt deel aan een van onderstaande workshops

Onderwerp	Voor AIOS	Voor supervisors en opleiders	Workshopleiders
1. Rolmodel in duurzame inzetbaarheid: feit of fictie	X	X	Corry den Rooyen, Ilse van Nes en Marti Borkent
2. Gereedschapskist: tools voor belaste contacten	X	X	Mary Janssen van Raay, Hugo Stappers en Marcelle Hosemans
3. Tijd, geld, kwaliteit of burnout?	X	X	Ton Dofferhoff, Monique Penturij-Kloks en Dominique Maas
4. Workshop 'Laat de dokter dokteren'	X	X	Nienke Hoogkamp en Mirte Hoevenaars

### **Workshop 1: Rolmodel in duurzame inzetbaarheid: feit of fictie**

De cultuur van een opleidingsgroep draagt bewust en onbewust positief (of negatief) aan bij hoe er in de opleiding wordt omgegaan met duurzame inzetbaarheid, zowel van aios als vakgroeleden. Hoe uit dit zich in zichtbaar gedrag (rolmodel zijn) maar vooral ook in de minder zichtbare of herkenbare uitingen. In de workshop gaan we in op het rolmodel zijn als specialist en op (on-)zichtbare patronen in vakgroepen die het werken aan duurzaam inzetbaarheid vergroten of tegenwerken. Aan de hand van voorbeelden zal er gewerkt worden aan concrete acties om er morgen al in de eigen groep mee aan de slag te gaan.

### **Workshop 2: Gereedschapskist: tools voor belaste contacten**

Overbelasting komt vaak voor bij contactgebonden beroepen. We willen patiënten graag beter maken, maar het contact met de patiënt kan ook spanning geven. Het onderkennen daarvan lijkt vaak lastig te rijmen met onze compassie voor de zorg. Op de lange termijn kan dat last geven. Voor de arts, voor de patiënt. In deze workshop willen we vulling geven voor de gereedschapskist om met lastige contacten aan de slag te kunnen. Aan de hand van praktische eigen casuïstiek, analyse en psychologische tools kom je tot een werkplan om de lastige contacten van morgen anders aan te pakken, anders te zien, of graag aan te gaan.

### **Workshop 3: Tijd, geld, kwaliteit of burnout?**

De duivelsdriehoek is een bekend begrip in managementland waarbij het gaat om het spanningsveld tussen tijd, geld en kwaliteit.

Ook bij de medisch vervolgoopleidingen worden we geconfronteerd met een toename van de benodigde tijd voor opleiding, begeleiding en supervisie. Tegelijkertijd zijn aios steeds minder inzetbaar voor de bedrijfsvoering door veranderde opleidingseisen, stromen er minder aios in met als gevolg minder subsidies vanuit opleidingsfonds. Dit geeft in veel opleidingsziekenhuizen een spanningsveld waarmee zowel aios, opleiders als bestuurders aan de slag moeten. Ieder van deze groepen heeft eigen belangen. Om tot een gezamenlijk gedragen oplossing te komen is het van belang dat een ieder zich kan verplaatsen in de rol en begrip kan hebben voor de rol van de andere partij. Daarom zullen we tijdens de workshop jullie uitnodigen om in de huid te kruipen van de andere partij en dan vanuit de nieuwe rol met elkaar in discussie te gaan. We zullen dit doen aan de hand van herkenbare casuïstiek.

#### **Workshop 4: “Laat de dokter dokteren”**

Erger jij je ook zo groen en geel aan alle oneigenlijke en belastende taken die je als arts moet doen? Dan ben je niet de enige. De laatste tijd is er veel te doen over de administratieve last van artsen. Verschillende instanties hebben inzichtelijk gemaakt dat een dokter een groot deel van zijn tijd (soms wel 40%) kwijt is aan administratie. Hierbij is het sterk de vraag of dit allemaal zinnig besteedde tijd is. Deze tijd ben je als arts liever kwijt aan direct patiëntencontact.

In deze workshop gaan we samen met de deelnemers de belangrijkste en meest belastende oneigenlijke taken van een arts identificeren aan de hand van verschillende tools. Daarna stellen we samen een gestructureerd actieplan op om ervoor te zorgen dat je beslagen ten ijs komt om in je eigen kliniek deze taken ter discussie te stellen.

*Aan het einde van de workshop stelt u samen met de workshopleiders een actieplan op met punten die u veranderd wilt zien. Deze output wordt verzameld en voorgelegd aan de bestuurders van de OOR ON ziekenhuizen en opleidingsinstellingen.*

16.25 Terug naar de plenaire zaal.

16.30 Plenaire terugkomsessie waarin de belangrijkste resultaten vanuit de workshops worden besproken. Elke Geraerts geeft haar impressie na het bijwonen van de verschillende sessies.  
*Vertegenwoordigers vanuit elke workshop samen met Elke Geraerts.*

17.15 Uitreiking OOR ON profielprijs na korte pitches van de genomineerde kandidaten.

*Uitreiking prijzen door voorzitter profielprijs.*

17.30 Borrel

## SPREKERS/VOORBEREIDINGSCOMMISSIE

dr. Marti Borkent, aios interne geneeskunde Radboudumc, Nijmegen

dr. Ton Dofferhoff, internist, decaan en medisch manager leerhuis CWZ

prof.dr. Jacqueline de Graaf, internist, opleidingsdirecteur (medische) vervolgopleidingen, Radboudumc, Nijmegen

dr. Elke Geraerts, neuropsycholoog, spreker en eigenaar Better Minds at Work, Antwerpen

dr. Henri Jansen, internist en plv. opleider, Jeroen Bosch Ziekenhuis, Den Bosch

drs. Mary van Raay, hoofd opleiding MIAM, eerstelijngeneeskunde Radboudumc, Nijmegen

drs. Mirte Hoevenaars, aios cardiologie, CWZ, Nijmegen

drs. Nienke Hoogkamp, aios SEH, Rijnstate, Arnhem

drs. Marcelle Hosemans, gedragswetenschappelijk docent, Radboudumc, Nijmegen

drs. Monique Penturij-Kloks, onderwijskundige en hoofd leerhuis JBZ, Den Bosch

drs. Corry den Rooijen, opleidingskundige medische vervolgopleidingen JBZ, Den Bosch

dr. Nynke Scherpbier, huisarts en opleidingsdirecteur extramurale vervolgopleidingen, Nijmegen

drs. Hugo Stappers, docent, eerstelijngeneeskunde, Radboudumc, Nijmegen

drs. Goof Claessen, projectmanager, Radboudumc Health Academy, Nijmegen

---

## CONTACT

Radboudumc Health Academy  
Tamara Coolen, projectmedewerker  
Postbus 9101, 6500 HB Nijmegen  
T 06 27 20 95 02, E [tamara.coolen@radboudumc.nl](mailto:tamara.coolen@radboudumc.nl)